

ACCORDO – REQUISITI DI SISTEMA

31.10.2025

1. Premessa

Per il corretto funzionamento dei programmi **CS** per scale (TSP), devono essere soddisfatti i requisiti di sistema indicati di seguito. Tuttavia, l'evoluzione continua della tecnologia può causare malfunzionamenti. Se **CS** dovesse modificare il software per ripristinarne il funzionamento, la data di consegna potrebbe subire ritardi. Sono esclusi risoluzione del contratto, responsabilità e trattenuta dei pagamenti per tali ritardi.

Il committente è responsabile del rispetto dei requisiti di sistema elencati ai punti 2.x.

2. Requisiti

2.1. Hardware

Devono sempre essere soddisfatti i requisiti hardware del sistema operativo utilizzato.

	minimo	consigliato
PC IBM compatibile, processore:	Intel i3, AMD Phenom II X4	Intel i7, AMD Ryzen 7
Memoria (RAM):	2 GB	4 GB o più

- Disco rigido con almeno 2 GB di spazio libero e circa 2 MB di spazio libero per ogni progetto previsto
- Supporto per l'installazione (chiavetta USB, rete, DVD)
- Scheda grafica con risoluzione minima di 1024 x 768
- Installare un mouse con il relativo driver. Si consiglia un mouse con rotellina di scorrimento.
- Devono essere presenti anche le interfacce adatte ai dispositivi di uscita utilizzati (stampanti, plotter).

2.2. Tipi di licenza Online

Per utilizzare i TSP è necessario un accesso permanente al server licenze tramite Internet.

Chiave hardware di licenza

Per utilizzare i TSP è necessaria una chiave hardware di licenza su porta USB tipo A (2.0 o 3.0). Se finora è stata utilizzata una chiave con identificativo "B" e si desidera lavorare con una versione attuale di Windows, occorre sostituirla, a pagamento, con una chiave con identificativo "C" (ad es. USB13111884C). Questa usa un driver diverso ed è riconosciuta dalle versioni attuali di Windows.

Per la sostituzione contattare il servizio assistenza di Compass Software GmbH tramite **service.compass-software.de**.

2.3. Software

Sistemi operativi per licenza singola

- Windows 11, versione attuale Pro/Enterprise

Sistemi operativi per licenza di rete

- Windows Server 2019, 2022, 2025
- Windows 11, versione attuale Pro/Enterprise

Ulteriori requisiti per licenza di rete:

- La velocità di trasmissione della rete deve essere almeno 100 MBit/s • La rete deve basarsi sul protocollo TCP/IP
- Tutti i computer devono essere raggiungibili con il comando “ping” • Per l’installazione sono necessarie conoscenze di base dell’amministrazione di rete. Ciò è particolarmente importante per la configurazione del sistema.
- DCOM deve essere installato e attivato su tutti i computer (non necessario per licenze online)

Per verificare se DCOM è attivo, utilizzare “dcomcnfg.exe”. DCOM è installato per impostazione predefinita. Aprire “Start/Esegui/Apri dcomcnfg.exe” per accedere alla configurazione DCOM.

2.4. Dispositivi necessari (secondo la dotazione del programma)

- Per stampare sagome in scala 1:1 è necessario un plotter. Su richiesta inviamo una selezione di dispositivi attuali: service.compass-software.de
- Con altri/vecchi plotter o stampanti continue abbinati a nuovo hardware e/o nuovo software/sistema operativo possono verificarsi problemi di vario tipo.
- Per stampe A4/A3 sono necessari driver Windows.

Per ulteriori domande, contattare la nostra assistenza tecnica tramite il portale di assistenza **service.compass-software.de**

Compass Software GmbH
Steinhammerstr. 140 A
D-44379 Dortmund

Tel: +49 (0) 231 98 12 90 – 0
Fax: + 49 (0) 231 98 12 90 – 10
Web: www.compass-software.de
Mail: mail@compass-software.de